

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Mtro. Carlos Hesiquio Salgado Lara, Subsecretario de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y Secretario Técnico de la Comisión Estatal de Gobierno Digital, en ejercicio de las facultades que me confiere el artículo 13, fracciones X, XII y XIII de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro y en cumplimiento a la instrucción del punto de Acuerdo Tercero de la Primera Sesión Ordinaria de la Comisión Estatal de Gobierno Digital del Estado de Querétaro celebrada en fecha 26 (veintiséis) de agosto del 2024 (dos mil veinticuatro), y

CONSIDERANDO

I. Que, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 3, fracción V y 6, tercer párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, toda persona tiene derecho a gozar de los beneficios del desarrollo de la ciencia y la innovación tecnológica, el Estado garantizará el derecho de acceso a las tecnologías digitales (TD), así como a los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e internet.

II. Que, en consonancia con lo anterior, el 25 de septiembre del año 2015, con motivo de la Cumbre de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en Nueva York, los líderes mundiales de más de 190 países, entre ellos México, aprobaron la resolución 70/1, que lleva por Título "Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible"¹.

III. Que, en la Agenda 2030 referida en el punto anterior, se incluyen 17 objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que buscan entre otros; poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad, la injusticia, garantizar una educación de calidad, promover la industrialización sostenible, fomentar la innovación e infraestructura, mediante 169 metas universales que deben alcanzarse en los próximos 15 años.

IV. Que, por su parte, el objetivo de Desarrollo Sostenible número 9, de la Agenda 2030, consiste en "Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación" y su meta radica en "Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a internet".

V. Que, el servicio público debe conducirse de acuerdo con políticas tendientes a hacer más eficiente y simplificar la administración gubernamental, tomando en consideración que, los cambios originados por el uso de las tecnologías digitales han tenido un impacto en diversos aspectos de nuestra sociedad.

VI. Que, de conformidad con la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021 del INEGI, se identificó que el 63% de la población de Querétaro de 18 años y más, han tenido al menos una interacción con el gobierno a través de internet²; además 22.0% de la población continuó, terminó un trámite o realizó algún pago por un servicio a través de páginas de internet del gobierno.

VII. Que, en ese sentido, uno de los retos de la presente Administración es mejorar la cobertura de los servicios a la ciudadanía, e incentivar el uso de las tecnologías digitales, en aras de tornar más funcional, dinámica y eficiente, la interacción con los ciudadanos conforme a los modelos de administración pública modernos, con una amplia garantía de calidad en la atención a las demandas ciudadanas.

VIII. Que, en ese orden de ideas, el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, publicado el 21 de febrero de 2022 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", en su Eje Rector 6, denominado Gobierno Ciudadano, enfoca las acciones de Gobierno en la creación de nuevas políticas públicas y de herramientas para acercar los servicios a la población, con el fin de asegurar la gobernanza y la gobernabilidad del Estado, teniendo como objetivo 1, ser un gobierno cercano y de alto

¹ Resolución 70/1 de la Asamblea General "Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible A/RES/70/1", 25 de septiembre de 2015, http://www.agenda2030.mx/docs/doctos/A_RES_70_1_es.pdf

² Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (s/f). Gobierno electrónico. Org.mx. Recuperado el 10 de junio de 2022, de <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#Documentacion>.

desempeño de cara a la sociedad, con el reto de que la Entidad se ubique en los primeros lugares en el índice de Gobierno Abierto, en el indicador subnacional de Mejora Regulatoria y entrar a los primeros 5 lugares del índice de Gobernanza Digital.

IX. Que, para cumplir con lo anterior, el referido Plan Estatal de Desarrollo, establece como líneas estratégicas las inherentes a fomentar la gestión, la eficiencia gubernamental, la mentalidad de servicio, y consolidar un gobierno digital, a través de acciones concernientes a avanzar en la digitalización de trámites y servicios, potencializar tanto la capacidad operativa y técnica de las instancias gubernamentales que permita acercar a las comunidades alejadas los trámites de las dependencias estatales y municipales, como potencializar el desarrollo de las competencias digitales en los ciudadanos, y fortalecer la mejora regulatoria en el Estado.

X. Que, el Eje rector 6 denominado "Gobierno Ciudadano" citado en el considerando VIII del presente, y que corresponde al instrumento rector de la planeación estatal, plantea como objetivo 2, fomentar finanzas públicas sanas, frente al reto de mantener un balance presupuestario sostenible, a cuyo efecto prevé entre sus líneas estratégicas la relativa a eficientar el manejo de los recursos públicos y, dentro del conjunto de pasos para la consecución de esta, la acción específica de optimizar el ejercicio del gasto público.

XI. Que, la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro, publicada el 20 de mayo de 2022 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", constituye el instrumento normativo mediante el cual se potenciará el desarrollo del Gobierno Digital de esta entidad federativa a corto, mediano y largo plazo.

XII. Que, la citada Ley tiene por objeto establecer las disposiciones generales para el uso y consolidación de las Tecnologías Digitales por parte de los sujetos de la misma en su interacción con los particulares, con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia de los servicios que prestan, estableciendo para ello, entre otras, la finalidad de establecer las instancias e instrumentos mediante los cuales, los sujetos de la ley regularán el uso y aprovechamiento estratégico de las tecnologías digitales.

XIII. Que, se define al Gobierno Digital como aquél que incorpora al trabajo gubernamental, las tecnologías digitales, con el propósito de aumentar la eficiencia de la gestión pública, transformar y agilizar las relaciones del Gobierno con la ciudadanía y las empresas, y las relaciones gubernamentales, de manera que el Gobierno resulte más accesible, efectivo y transparente en beneficio de la ciudadanía, de conformidad con el artículo 5, fracción VI de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro.

XIV. Que, para cumplir lo anterior, la multicitada Ley, establece que la Comisión Estatal de Gobierno Digital es la instancia encargada de proponer, promover, diseñar, recomendar, facilitar y aprobar las políticas, lineamientos, programas, soluciones, instrumentos y medidas en materia de Gobierno Digital en el Estado de Querétaro, a través del uso y aprovechamiento estratégico de las tecnologías digitales, y que en ese mismo orden de ideas, dicho órgano colegiado tiene la atribución de aprobar el Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus Entidades, de conformidad con los artículos 8 y 12, fracción V de la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro.

XV. Que, el Comité Consultivo Estatal, elaboró el proyecto del "Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus Entidades Paraestatales 2024", y del mismo modo, lo presentó a la Comisión Estatal de Gobierno Digital para su aprobación.

XVI. Que, el 26 (veintiséis) de agosto de 2024 (dos mil veinticuatro), la Comisión Estatal de Gobierno Digital del Estado de Querétaro se reunió a fin de celebrar la primera sesión ordinaria del año 2024, en la cual, aprobó el documento integrador que contiene los Programas Anuales de Desarrollo Digital de cada uno de los sujetos de la multicitada Ley, los cuales se encuentran establecidos en un portafolio de proyectos transversales para el año que corresponde.

Con base en lo antes expuesto, tengo a bien expedir el:

PROGRAMA ANUAL TRANSVERSAL DE DESARROLLO DIGITAL DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO Y SUS ENTIDADES PARAESTATALES 2024

ÍNDICE

A. VISIÓN GENERAL	3
PRESENTACIÓN	3
OBJETIVO TRANSVERSAL	4
MISIÓN	4
VISIÓN	4
B. GLOSARIO DE TÉRMINOS	4
C. GOBIERNO DIGITAL	5
I. PROYECTOS ANUALES DE DESARROLLO DIGITAL	
II. PROYECTOS TRANSVERSALES DE DESARROLLO DIGITAL	
D. SOCIEDAD DIGITAL	19
I. PROYECTOS ANUALES DE DESARROLLO DIGITAL	
II. PROYECTOS TRANSVERSALES DE DESARROLLO DIGITAL	
E. ECONOMÍA DIGITAL	24
I. PROYECTOS ANUALES DE DESARROLLO DIGITAL	
II. PROYECTOS TRANSVERSALES DE DESARROLLO DIGITAL	
F. CONECTIVIDAD Y TIC	25
I. PROYECTOS ANUALES DE DESARROLLO DIGITAL	
II. PROYECTOS TRANSVERSALES DE DESARROLLO DIGITAL	

A. VISIÓN GENERAL

PRESENTACIÓN:

La emergencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19, por sus siglas en inglés) ha impactado la dinámica social a nivel mundial en distintos ámbitos, obligando a la población y al gobierno a realizar modificaciones radicales, en las que destaca la importancia de las Tecnologías Digitales (en adelante, TD), precipitando la transformación digital. Las medidas de distanciamiento social han impulsado nuevos hábitos de consumo y de entretenimiento; así como distintas formas de interacción social, educativa y laboral.

Ello generó el perceptible aumento del uso de servicios de Tecnologías Digitales y de herramientas tecnológicas relacionadas con la conectividad y la transmisión de información. Con el inicio de la pandemia, el Internet fijo en México se convirtió en el servicio más utilizado por los usuarios, al permitirles realizar una amplia variedad de actividades, tales como la continuidad laboral, escolar, y hasta el contacto social, mismas que resultan necesarias para la vida cotidiana. En razón de ello, el porcentaje más alto de usuarios que utilizaron el servicio de Internet fijo en su hogar durante más de cinco horas al día en 2019, fue de 31.2%, mientras que en 2020 y 2021 ascendió a 51.1% y 48.6%, respectivamente¹. A la par, el número de suscriptores en México –a los servicios Over The Top (OTT, por sus siglas en inglés) registró una tasa de crecimiento anual de 34.2% en el cuarto trimestre de 2020 en comparación con el mismo periodo de 2019; destaca que, en otros países, entre ellos Estados Unidos, Canadá, China, Brasil, Colombia, Argentina y Turquía, también se observaron incrementos en el número de suscriptores².

¹IFT, Segunda Encuesta 2021. Usuarios de servicios de telecomunicaciones, México, 2021.

²IFT, Cuarto Informe Trimestral Estadístico 2020. México

El Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, demanda que el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, junto al sector privado, la academia y la sociedad civil, desarrollen estrategias que impulsen los diversos aspectos de la interacción con la población, que haga posible insertar al Estado de Querétaro en una economía digital, dentro del marco del Plan Digital para el Estado de Querétaro.

En razón de ello y, de la publicación de la Ley de Gobierno Digital de fecha el 20 de mayo del 2022 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro denominado "La Sombra de Arteaga", se dio la integración de la Comisión Estatal de Gobierno Digital, como órgano responsable de Aprobar el Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus Entidades tal y como lo establece su artículo 12, fracción V, y definido como aquel documento integrador que contiene los Programas Anuales de Desarrollo Digital de cada uno de los sujetos de la Ley, los cuales serán establecidos en un portafolio de proyectos transversales que deberá presentarse una vez al año, como base para la justificación del presupuesto de egresos en materia de tecnologías digitales, en el ámbito de su competencia; buscando reducir la brecha digital en nuestra entidad federativa, a través de la implementación de proyectos de desarrollo digital que nos acerquen cada día más a nuestro ideal, un Querétaro Digital donde todas y todos tengamos las mismas oportunidades de desarrollo mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales, y juntos llevemos a Querétaro al Siguiendo Nivel.

OBJETIVO TRANSVERSAL:

Consolidar la diversidad e innovación de los servicios gubernamentales, mediante la incorporación de nuevas tecnologías, el desarrollo propicio de las Tecnologías Digitales y el ecosistema digital, ofreciendo así calidad y mejora en la experiencia de los usuarios.

MISIÓN:

De la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro, emana el documento integrador denominado "Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y sus Entidades", el cual tiene por objeto establecer las disposiciones generales para el uso y consolidación de las Tecnologías Digitales por parte de los sujetos de la misma en su interacción con los particulares, con el fin de incrementar la eficacia y eficiencia de los servicios que prestan, promoviendo políticas públicas, estándares y acciones del gobierno transversales que incrementen la eficiencia de la gestión pública así como la transparencia y la participación ciudadana.

VISIÓN:

Contar con un portafolio de proyectos, de competencia, eficaz y transparente, que permita regular y contribuir al desarrollo de las Tecnologías Digitales y la Comunicación del ecosistema y del Gobierno del Estado de Querétaro, al progreso de la información con perspectiva social; así como al mejoramiento de la calidad de vida y las oportunidades de desarrollo para la sociedad, incluyendo usuarios, audiencias y sectores productivos.

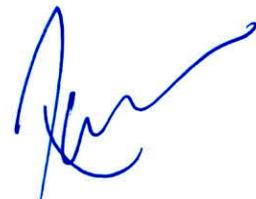
B. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Para los efectos del presente se entenderá por:

- I. APPQRO:** La Aplicación Móvil concentradora del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro;
- II. DEPENDENCIAS:** Las dependencias, sus órganos desconcentrados y órganos adscritos a que se hace referencia en el artículo 19 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro;
- III. ENTIDADES:** Las entidades paraestatales mencionadas en el artículo 3 de la Ley de la

- IV. **FEA:** Firma Electrónica Avanzada;
- V. **INDICADORES DEL DESEMPEÑO:** Expresión cuantitativa o cualitativa, correspondiente a una fórmula que establece un parámetro de avance en el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.
- VI. **LEY:** La Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro;
- VII. **PEC:** El Plan Estatal De Conectividad, cuyo objetivo es mejorar la infraestructura y puntos de acceso estratégicos dentro del Estado de Querétaro, para proveer acceso a internet a las y los ciudadanos;
- VIII. **PORTAL:** El Portal de portales con dominio "queretaro.gob.mx", es aquella plataforma tecnológica que concentra e indexa la información de cualquier sitio perteneciente al gobierno del Estado de Querétaro, de modo que facilita al ciudadano la realización de trámites sin importar a cuál institución gubernamental se dirija;
- IX. **PLUNIT:** La Plataforma Única de Trámites del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro;
- X. **PROGRAMA ANUAL DE DESARROLLO DIGITAL:** Al Programa en el que los sujetos de la Ley, establecen el portafolio de proyectos de tecnologías digitales que se desarrollarán en el ejercicio fiscal que corresponda;
- XI. **PROGRAMA ANUAL TRANSVERSAL DE DESARROLLO DIGITAL DEL PODER EJECUTIVO Y SUS ENTIDADES:** El documento integrador que contiene los Programas Anuales de Desarrollo Digital de cada uno de los sujetos de la Ley, los cuales serán establecidos en un portafolio de proyectos transversales que deberá presentarse una vez al año, como base para la justificación del presupuesto de egresos en materia de tecnologías digitales, en el ámbito de competencia de cada uno de estos sujetos;
- XII. **PROYECTOS TRANSVERSALES:** Aquellos que se aplican o instrumentan de manera integral, con varias o todas las Dependencias y Entidades Paraestatales del gobierno determinado;
- XIII. **TECNOLOGÍAS DIGITALES (TD):** A las comunicaciones entendidas como un conjunto de elementos y técnicas utilizadas en el tratamiento y transmisión de información, principalmente vía electrónica, a través del uso de la informática, internet o las telecomunicaciones; y
- XIV. **USUARIO:** Persona moral o física que utiliza un servicio o herramienta digital.

Los términos previstos en el presente inciso, podrán ser utilizados en plural o singular, sin que con ello se altere su significado.



C. GOBIERNO DIGITAL

DESCRIPCIÓN:

El año 2022, resultó ser un año muy importante para llevar a nuestro Estado a un Querétaro Digital, ya que se avanzó en la aprobación y publicación de los cuerpos normativos anteriormente mencionados, así mismo, el año 2023 adquirió gran importancia gracias a todas aquellas acciones realizadas para el fortalecimiento del Programa Estratégico de Gobierno Digital y la implementación de lo dispuesto en la Ley de Gobierno Digital del Estado de Querétaro y sus Programas Anuales de Desarrollo Digital, sin embargo en el Estado de Querétaro aún existe la oportunidad de mejorar la coordinación interinstitucional, acelerar la modernización y estandarización de sus procesos de cara a la prestación de trámites complicados y costosos, asimetría de información y limitada transparencia, lo que genera insatisfacción y desconfianza en la ciudadanía. Por igual, es importante avanzar en promover la interoperabilidad de iniciativas y fomentar el uso de la firma electrónica avanzada, de forma que las personas, realicen trámites y servicios digitales de forma más eficaz y eficiente. También, la emergencia sanitaria que la pandemia del COVID-19 ha generado, y puesto de relieve la urgente necesidad de incorporar la tecnología a los servicios de salud, como estrategia para mejorar la calidad y cobertura de la atención médica de la población, igualmente para la continuación de la educación en escuelas públicas y privadas.

OBJETIVO GENERAL:

Lograr la eficiencia y transparencia de la Administración Pública mediante el uso y adopción de las tecnologías digitales, acercando cada vez más el Estado a la ciudadanía para mejorar su calidad de vida, además de ser proveedor de las plataformas para la digitalización de trámites, desarrollo de credibilidad y confianza al resolver de forma directa e inmediata los procesos que los ciudadanos tienen que realizar.

PROGRAMAS ANUALES DE DESARROLLO DIGITAL							
ALINEADOS AL EJE DE GOBIERNO DIGITAL DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO QUERÉTARO DIGITAL							
Consecutivo	No.	Dependencia/Entidad Responsable	Nombre del Proyecto	Descripción del Proyecto	Eje plan Estatal de Desarrollo	Áreas Involucradas	Indicadores de desempeño
1	1	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro	Calculadora Laboral	Colocar en la Página Web una calculadora laboral que pueda usar la ciudadanía para hacer cálculos aproximados de liquidación o finiquito.	Paz y Respeto a la Ley	Subdirección de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de personas usuarias que utilizan la Calculadora Laboral respecto del total de visitas en la página web de la Calculadora. -Porcentaje de personas usuarias de la Calculadora Laboral que se encuentran satisfechas con la plataforma respecto del total de personas usuarias encuestadas.

2	2	Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro	Aplicación de Reportes de Baches	Es una aplicación híbrida que permite al ciudadano realizar un reporte de baches en las carreteras a cargo de la Comisión Estatal de Infraestructura	Gobierno Ciudadano	Dirección Administrativa Subcoordinación de Caminos	-Calificación promedio que otorgan las y los usuarios en las encuestas de satisfacción a la Aplicación de Reportes de Baches
3	3	Secretaría de la Contraloría	SIREC	Sistema Integral de Rendición de Cuentas, es un ecosistema en el cual se agruparán todos los módulos operativos de la SECON.	Gobierno Ciudadano	Secretaría de la Contraloría	-Porcentaje de aplicaciones hospedadas en el Ecosistema SIREC respecto del total de módulos y/o aplicaciones operativas de la SECON implementados. -Tasa de variación de aplicaciones hospedadas en el Ecosistema SIREC año actual respecto al año anterior.
4	4	Secretaría de la Contraloría	SIA	Sistema Integral de Auditorías, registro y seguimientos de las auditorías con base al programa anual de auditorías propias, ASF, ASFE y en conjunto con SFP.	Gobierno Ciudadano	Secretaría de la Contraloría	-Porcentaje de personas usuarias del SIA satisfechas con el uso de la plataforma, respecto del total de personas usuarias de dicha plataforma.
5	5	Secretaría de la Contraloría	SIRAQ	Sistema de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas Sancionatorias, registro y seguimiento de los procedimientos administrativos sancionatorios de la SECON y los OIC's.	Gobierno Ciudadano	Secretaría de la Contraloría	-Porcentaje de módulos desarrollados en el SIRAQ respecto del total de módulos con los que debe contar dicho Sistema
6	6	Secretaría de la Contraloría	Nuevo Sistema de Declaraciones (DECLARAQ)	Sistema de Declaraciones Patrimoniales, registro y salvaguardar las declaraciones patrimoniales de los servidores públicos, así como seguimiento a cumplimiento de la obligatoriedad.	Gobierno Ciudadano	Secretaría de la Contraloría	-Porcentaje de módulos desarrollados en el DECLARAQ respecto del total de módulos con los que debe contar dicho Sistema

7	7	Secretaría de la Contraloría	Plataforma OIC	Gestión de auditorías y procedimientos administrativos de los Órganos Internos de Control.	Gobierno Ciudadano	Secretaría de la Contraloría	-Porcentaje de módulos desarrollados en el DECLARAQ respecto del total de módulos con los que debe contar dicho Sistema.
8	8	Secretaría de la Contraloría	SICOCODI	Sistema del Comité de Control y Desempeño Institucional, permite registrar y dar seguimiento a la orden del día y acuerdos establecidos en las sesiones de los comités.	Gobierno Ciudadano	Secretaría de la Contraloría Secretaría de la Función Pública	-Porcentaje de etapas concluidas para la operación del SICOCODI respecto del total de etapas para el desarrollo de la plataforma -Porcentaje de personas usuarias del SICOCODI que se encuentran satisfechas respecto del total de personas usuarias de dicho Sistema
9	9	Secretaría de la Contraloría	SICOIN	Sistema de Control Interno.	Gobierno Ciudadano	Secretaría de la Contraloría Secretaría de la Función Pública	-Porcentaje de etapas concluidas para la operación del SICOIN respecto del total de etapas para el desarrollo de la plataforma. -Porcentaje de personas usuarias del SICOIN que se encuentran satisfechas con su uso respecto del total de personas usuarias de dicho Sistema.
10	10	Secretaría de la Contraloría	Sistema de Revisión de Estados Financieros	Plataforma Tecnológica que servirá para supervisar los informes financieros de las entidades y analizar su contenido.	Gobierno Ciudadano	Secretaría de la Contraloría	-Porcentaje de etapas concluidas para la operación del Sistema de Revisión de Estados Financieros respecto del total de etapas para el desarrollo de la plataforma -Porcentaje de informes financieros de las Dependencias y Entes Públicos supervisados y analizados a través del Sistema respecto del total de informes financieros cargados a dicho Sistema.

11	11	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro (ICATEQ)	CAEHVI 4.0	Capacitación y Evaluación en línea de Operadores del Transporte Público del Estado.	Economía Dinámica y Prosperidad Familiar	Dirección Académica, Coordinación de Tecnologías de la Información	-Calificación promedio otorgada por las y los operadores de la AMEQ que utilizan la Plataforma de CAEHVI 4.0.
12	12	Instituto Queretano de las Mujeres (IQM)	Plataforma Administrativa (INTRANET)	<p>La plataforma administrativa interna (intranet) destinada a mejorar la gestión y coordinación de procesos administrativos dentro del Instituto Queretano de las Mujeres. La plataforma permitirá la centralización de información, la automatización de tareas administrativas y la mejora de la comunicación interna, facilitando así la eficiencia operativa y la toma de decisiones.</p> <p>Objetivos del Proyecto:</p> <p>Centralizar la Información, concentrada en un solo lugar por medio de la plataforma para la correcta administración del Instituto, incluyendo documentos, bases de datos, y registros.</p> <p>Automatizar Procesos Administrativos, reduciendo la carga de trabajo manual mediante la automatización de procesos repetitivos como la gestión de recursos humanos, finanzas y control de inventarios.</p> <p>Mejorar la Comunicación Interna: Facilitando la comunicación entre departamentos y empleados</p>	Gobierno Ciudadano	Área de Soporte Técnico Personal del IQM	<p>-Calificación promedio que otorgan las y los usuarios a la Plataforma INTRANET en cuanto a funcionalidad y eficiencia</p> <p>-Porcentaje de personas usuarias que acreditan los cursos en el módulo "Cursos en Línea" en la Plataforma INTRANET respecto del total del personal que se inscriben a los Cursos.</p>

				<p>mediante herramientas de mensajería interna, foros y avisos.</p> <p>Aumentar la Eficiencia Operativa: Optimizando la gestión de recursos y tiempos, reduciendo errores y mejorando la precisión de la información disponible.</p> <p>Proveer Accesibilidad Segura: Garantizando que la plataforma sea accesible de manera segura para todos los empleados autorizados, protegiendo la información sensible y cumpliendo con las normativas de seguridad.</p>			
13	13	Instituto Queretano de las Mujeres (IQM)	Sistema Electrónico banco de datos para los módulos del Instituto Queretano de la Mujeres	Sistema Electrónico banco de datos para los módulos del Instituto Queretano de la Mujeres, que será utilizado para el correcto análisis de riesgo de violencia que presentan las mujeres del Estado de Querétaro.	Gobierno Ciudadano	<p>Dirección General</p> <p>Dirección Técnica</p> <p>Dirección de Transversalidad</p> <p>Dirección de Atención a la Violencia de Género</p> <p>Dirección del Refugio para Mujeres Víctimas de Violencia</p> <p>Dirección Jurídica</p> <p>Dirección de Desarrollo y Proyectos Estratégicos</p> <p>Dirección Administrativa</p>	-Porcentaje de módulos integrados al Sistema Electrónico Banco de Datos respecto del total de módulos del IQM desarrollados

14	14	Instituto Queretano de las Mujeres (IQM)	Programa estratégico rediseño de la página web del Instituto Queretano de las Mujeres	<p>La descripción de este proyecto es el diseño renovado del sitio web.</p> <p>Contenido actualizado y estratégico, implementación de características interactivas, documentación detallada sobre la nueva identidad visual y pautas de uso. Redefinir la navegación y la arquitectura de la información para proporcionar una experiencia de usuario más intuitiva y atractiva.</p>	Gobierno Ciudadano	<p>Dirección General</p> <p>Dirección Técnica,</p> <p>Dirección de Transversalidad</p> <p>Dirección de Atención a la Violencia de Género</p> <p>Dirección del Refugio para Mujeres Víctimas de Violencia</p> <p>Dirección Jurídica</p> <p>Dirección de Desarrollo y Proyectos Estratégicos</p> <p>Dirección Administrativa</p>	<p>-Porcentaje de apartados actualizados del sitio web del IQM respecto del total de apartados del sitio web del IQM</p> <p>-Calificación promedio que otorgan las personas usuarias a la experiencia del uso de la Página Web del IQM</p>
15	15	Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ)	SIIVEQ (Sistema de Información IVEQ)	Plataforma de control de información de beneficiarios, expedientes y estatus de proyectos.	Gobierno Ciudadano	<p>Área de Informática</p> <p>Área de Contabilidad</p>	-Calificación promedio que otorgan las y los usuarios en cuanto a la facilidad de uso y eficiencia del SIVEQ
16	16	Oficialía Mayor	Sistema de Actualización de Manuales Administrativos	Sistema web para captura, revisión, publicación y almacenamiento de manuales administrativos.	Gobierno Ciudadano	<p>Dirección de Organización</p> <p>Áreas Administrativas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro</p>	-Porcentaje de etapas concluidas para la implementación del Sistema de Actualización de Manuales Administrativos respecto del total de etapas identificadas para el desarrollo y operación del Sistema
17	17	Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente y Desarrollo Urbano	Reci Qro.	Aplicación Móvil para reciclaje; desarrollo de contenedores de reciclaje inteligentes; creación de contenido educativo digital sobre la importancia del reciclaje y prácticas sostenibles; utilización de tecnología blockchain para	Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente y Desarrollo Urbano	-Porcentaje de personas usuarias que han contribuido al proceso de reciclaje de residuos a través de la App Reci-Qro, respecto del total de personas usuarias que

				rastrear y verificar la cadena de custodia de los materiales reciclables desde el punto de recolección hasta la planta de reciclaje; e implementación de robots automatizados en las plantas de reciclaje para agilizar el proceso de clasificación de materiales.			descargaron la App -Calificación promedio que otorgan las y los usuarios a la App Reci-Qro en cuanto a funcionalidad y beneficios
18	18	Universidad Politécnica de Querétaro (UPQ)	Capacitación Ciberseguridad	Campaña de sensibilización y seguimiento al fortalecimiento y cuidado de la ciberseguridad de la Universidad.	Educación Cultura y Deporte	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	-Porcentaje de personal UPQ que se capacitó en Ciberseguridad respecto del total del personal UPQ. -Porcentaje de alumnado UPQ que se capacitó en Ciberseguridad respecto del total del alumnado UPQ.
19	19	Universidad Politécnica de Querétaro (UPQ)	Sin Papel UPQ	Implementar el uso de nuevas tecnologías para erradicar el uso de papel en la Universidad.	Educación Cultura y Deporte	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Rectoría Secretaría Administrativa Secretaría Académica	-Porcentaje de procesos optimizados con nuevas tecnologías respecto del total de procesos generados en papel identificados -Porcentaje de aplicaciones desarrolladas para erradicar el uso de papel en la UPQ respecto del total de aplicaciones identificadas a desarrollar
20	20	Universidad Politécnica de Querétaro (UPQ)	Renovación Página Web	Actualización, modificación e implementación del sitio web UPQ con nuevas tecnologías de desarrollo y diseño.	Educación Cultura y Deporte	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Secretaría Académica	-Porcentaje de apartados actualizados, modificados e implementados del sitio web de la UPQ respecto del total de apartados del sitio web de la UPQ
21	21	Universidad Tecnológica de Corregidora (UTC)	Renovación de Licenciamiento	Licenciamiento Adobe Creative Cloud 2024; Licenciamiento Microsoft Office 365 Educativo y Licenciamiento SolidWorks 2024.	Educación Cultura y Deporte	Dirección de División de Carrera, Administración y Finanzas	-Porcentaje de licencias renovadas respecto del total de licencias identificadas con necesidades de renovación

22	22	Universidad Tecnológica de Corregidora (UTC)	Renovación equipo de cómputo en Laboratorio de Neumática e Hidráulica	Se requiere de la actualización de los 30 equipos de cómputo del laboratorio de Maquinados, ya que los equipos son de 2011 y debido a las necesidades de las carreras de Mantenimiento y Mecatrónica, se requiere que cuenten con especificaciones superiores.	Educación Cultura y Deporte	Dirección de División de Carrera	-Porcentaje de equipos de cómputo renovados respecto del total de equipos de cómputo a cargo del Laboratorio de Neumática e Hidráulica de la UTC
23	23	Universidad Tecnológica de Corregidora (UTC)	Cableado de oficinas y centros de cómputo de edificio Durango	Derivado de la entrega del nuevo edificio de docencia se requiere de realizar cableado estructurado en las oficinas y laboratorios de dicho edificio para brindar servicio de internet y telefonía para el personal administrativo y docente.	Educación Cultura y Deporte	Administración y Finanzas	-Porcentaje de etapas concluidas para la implementación del proyecto de cableado de oficinas y centros de cómputo de edificio Durango respecto del total de etapas para el desarrollo de dicho proyecto
24	24	Universidad Tecnológica de Corregidora (UTC)	Equipamiento de SITE planta alta de edificio Durango	Derivado de la entrega del nuevo edificio de docencia se requiere equipar el segundo SITE (IDF) de este inmueble para el crecimiento de la segunda planta.	Educación Cultura y Deporte	Administración y Finanzas	-Porcentaje de etapas concluidas para el equipamiento SITE en el nuevo edificio de docencia respecto del total de etapas para el desarrollo del proyecto de equipamiento
25	25	Universidad Tecnológica de Corregidora (UTC)	Ampliación de circuito de video vigilancia de la UTC	Derivado de la entrega del nuevo edificio de docencia se requiere de realizar una aplicación del número de cámaras de vigilancia para cubrir todo el perímetro de la UTC, ya que con esta nueva construcción se tiene puntos ciegos al exterior de la institución.	Educación Cultura y Deporte	Administración y Finanzas	-Porcentaje de zonas del plantel de la UTC con cámaras de video vigilancia instaladas respecto del total de zonas identificadas con necesidad de instalación de cámaras de video vigilancia del mismo plantel
26	26	Universidad Tecnológica de Corregidora (UTC)	Renovación equipo de cómputo personal Administrativo	Se requiere de la actualización de algunos de los equipos de cómputo de las diferentes áreas administrativas de	Educación Cultura y Deporte	Administración y Finanzas	-Porcentaje de equipos renovados de personal Administrativo respecto del total de equipos de cómputo a cargo del personal

				la UTC, debido al desgaste de los mismos.			Administrativo de la UTC
27	27	Comisión Estatal del Agua (CEA)	Módulo de IA en DWH Empresarial	Desarrollo de Módulo de IA en Data Warehouse Empresarial.	Gobierno Ciudadano	CEA	-Porcentaje de etapas concluidas para la implementación del módulo en DWH empresarial respecto del total de etapas para el desarrollo de dicho módulo
28	28	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Implementación del Módulo de PbR Modernización del Sistema Financiero	Implementación del Módulo de PbR en el Sistema Financiero del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Gobierno Ciudadano	Subsecretaría de Política Fiscal e Ingresos Subsecretaría de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de etapas concluidas para la implementación del módulo de PbR en el Sistema Financiero respecto del total de etapas para el desarrollo de dicho módulo
29	29	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Implementación del Módulo de Licitaciones Modernización del Sistema Financiero	Implementación del Módulo de Licitaciones en el Sistema Financiero del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Gobierno Ciudadano	Subsecretaría de Política Fiscal e Ingresos Subsecretaría de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de etapas concluidas para la implementación del módulo de Licitaciones en el Sistema Financiero respecto del total de etapas para el desarrollo de dicho módulo

PROYECTOS TRANSVERSALES							
ALINEADOS AL EJE DE GOBIERNO DIGITAL DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO QUERÉTARO DIGITAL							
Consecutivo	No.	Dependencia/Entidad Responsable	Nombre del Proyecto	Descripción del Proyecto	Proyecto Transversal	Eje plan Estatal de Desarrollo	Indicadores de desempeño
30	1	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Querétaro	Integración de Firma Electrónica Avanzada en los citatorios del Sistema Integral de Conciliación Laboral SINACOL	conciliación, la Firma Electrónica se integrará a los citatorios que genera dicho sistema.	FEA	Paz y Respeto a la Ley	-Porcentaje de etapas concluidas para la implementación de citatorios con Firma Electrónica Avanzada respecto del total de etapas identificadas para la implementación de citatorios con Firma Electrónica Avanzada.

31	2	Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro	Firma Electrónica Avanzada	Es la integración del servicio de firma electrónica de la Unidad de Firma Electrónica Avanzada, con nuestro portal de trámites y servicios.	FEA	Gobierno Ciudadano	-Calificación promedio que otorgan las y los usuarios en las encuestas de satisfacción al uso de la Firma Electrónica Avanzada en los trámites y servicios digitalizados
32	3	Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ)	Examen Único	Aplicativo para el pre registro de examen único para nuevo ingreso entre COBAQ, CECYTEQ y CONALEP.	PLUNIT	Gobierno Ciudadano	-Tasa de variación de aspirantes que realizan el pre registro de examen único para nuevo ingreso a COBAQ, CECYTEQ y CONALEP mediante el aplicativo en el año actual respecto del año anterior -Porcentaje de personas usuarias satisfechas con el aplicativo para el pre-registro de examen único respecto del total de personas que utilizaron el aplicativo
33	4	Secretaría de la Contraloría	Nuevo Portal de Transparencia	Portal de Transparencia Estatal, el cual publica vía web la información en apego a la normatividad correspondiente.	PORTAL	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de Municipios y Entidades que cuentan con Portal de Transparencia propio vinculado al Portal de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro respecto al total de Municipios del Estado y Entidades obligadas que cuentan con Portal de Transparencia propio.
34	5	Secretaría de la Contraloría	PDN	Portal Estatal Digital y enlace al Portal Nacional Digital con los subsistemas relacionados.	PORTAL	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de Sistemas en operación vinculados a la Plataforma Digital Nacional respecto al total de Sistemas

							requeridos por la Federación
35	6	Secretaría de la Contraloría	App de Denuncias	Aplicación Móvil para presentar denuncias hacia Servidores Públicos del Estado de Querétaro.	APPQRO	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de etapas concluidas para la implementación de la App de denuncias respecto del total de etapas a desarrollar de dicha App
36	7	Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ)	Página Web Institucional	Actualización de Página Web.	PORTAL	Salud y Vida Digna	-Calificación promedio que otorgan las y los usuarios en cuanto a la facilidad de uso y eficiencia de la Página Web Institucional del IVEQ
37	8	Secretaría de Cultura	Plataforma "Apoyos y Convocatorias"	Plataforma web para facilitar los trámites de apoyo y convocatorias para la realización de actividades artísticas y culturales.	PLUNIT	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de personas que participan en las convocatorias y realizan trámites de apoyo a través de la Plataforma "Apoyos y Convocatorias" respecto del total de personas que participan en las convocatorias y realizan trámites de apoyo
38	9	Secretaría de Desarrollo Agropecuario (SEDEA)	Sistema de Requerimientos Administrativos	Aplicativo que se puede descargar en un dispositivo móvil, tiene como finalidad la simplificación y agilidad de trámites y servicios tales como requerimientos de almacén y requerimientos administrativos e informáticos.	APPQRO	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de trámites y servicios procesados mediante la aplicación virtual, respecto al total de trámites y servicios gestionados en el año.
39	10	Secretaría de Desarrollo Sustentable	Sistema de Información en Materia de Gestión Integral y Economía Circular de los Residuos del Estado de Querétaro (SIREQ)	Implementación de tecnologías digitales en Materia de Gestión Integral y Economía Circular de los Residuos, el cual contará con toda la información en materia de	PLUNIT	Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	-Tasa de variación de personas que consultan el SIREQ para el manejo especial de residuos año actual respecto año anterior

				residuos de manejo especial del Estado de Querétaro.			
40	11	Secretaría de Desarrollo Sustentable	Sistema Digital de Verificación Vehicular del Estado de Querétaro (SDVQ)	Uso de la licencia por un año del Sistema Digital de Verificación (con servicios informáticos de alojamiento, mesa de ayuda y soporte técnico), el cual deberá ser considerado por más de 600,000 verificaciones vigente para el 2024.	PLUNIT	Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	-Tasa de variación de certificados emitidos por Verificentro Vehicular año actual respecto al año anterior
41	12	Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ)	App Qrobus	Aplicación Móvil a través del cual las y los ciudadanos podrán consultar y realizar los trámites y servicios que ofrece la AMEQ.	APPQRO	Gobierno Ciudadano	-Calificación promedio que otorgan las y los usuarios a la App Qrobús en cuanto a funcionalidad y eficiencia
42	13	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital 2024	Diseño del Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, para el ejercicio fiscal 2024.	Querétaro Digital	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de proyectos del Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital 2024 liberados respecto del total de proyectos incluidos en el Programa
43	14	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Centralización de sitios web	Centralizar el 65% (70 de 107) de los sitios web del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a la plataforma denominada Portal de Portales.	Portal	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de sitios web institucionales centralizados en el Portal de Portales respecto del total de sitios web del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro existentes.

D. SOCIEDAD DIGITAL

DESCRIPCIÓN:

El Gobierno del Estado de Querétaro busca fomentar la inclusión digital, así como la utilización de las tecnologías digitales por población en zonas alejadas de la urbanización en general en donde todavía es muy básica o limitada, lo que ofrece mayor cercanía entre los trámites y servicios que ofrece el gobierno frente a los ciudadanos.

Además, la situación generada por la pandemia COVID-19, ha sensibilizado aún más respecto a la brecha digital en el ámbito educativo, asunto que merece una actuación extraordinaria, enfocándose en garantizar la accesibilidad a los recursos tecnológicos y el desarrollo de las competencias digitales pertinentes.

El reto consiste en acercar a toda la población los mecanismos para el acceso a las tecnologías, sin importar sus diferencias o circunstancias.

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar las competencias necesarias en la población queretana, asegurando con ello un enfoque inclusivo, que le permita usar y adoptar de manera eficiente las tecnologías digitales y formar el talento humano requerido para el desarrollo económico y social sostenible.

PROGRAMAS ANUALES DE DESARROLLO DIGITAL							
ALINEADOS AL EJE DE SOCIEDAD DIGITAL DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO QUERÉTARO DIGITAL							
Consecutivo	No.	Dependencia/Entidad Responsable	Nombre del Proyecto	Descripción del Proyecto	Eje plan Estatal de Desarrollo	Áreas Involucradas	Indicadores de desempeño
44	1	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro (ICATEQ)	ICARO Software de alta especialización para la capacitación virtualizada a través de la simulación de escenarios, efectos y procesos con el uso de la REALIDAD VIRTUAL.	Dirigido inicialmente a los operadores del transporte público, en la conducción de los vehículos que actualmente se emplean en la prestación del servicio, que puede ser adaptado de forma fácil a otros modelos, y para otras disciplinas que requieren la instrucción de movilidad de alta especialización.	Educación Cultura y Deporte	Dirección Académica Planteles Coordinación de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de personas usuarias que concluyen satisfactoriamente las capacitaciones en el Sistema ICARO respecto del total de personas usuarias registradas en dicha plataforma
45	2	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro (ICATEQ)	ICATEQ Digital	Plataforma para la Capacitación Virtual en Línea.	Educación Cultura y Deporte	Dirección Académica Planteles Coordinación de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de usuarias y usuarios que acreditan los cursos respecto del total de usuarios que se inscriben en los cursos disponibles de la Plataforma
46	3	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro (ICATEQ)	ADACE	Módulo para Inscripción en línea con pago referenciado y cobro directo a través de una institución bancaria.	Educación Cultura y Deporte	Dirección Académica Planteles Coordinación de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de usuarias y usuarios que se inscriben a los cursos de capacitación, a través del Módulo en línea respecto del total personas inscritas en el ICATEQ

47	4	Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)	Portal de Pagos Indereq	Cobro de mensualidades en línea con pago referenciado.	Educación Cultura y Deporte	Áreas de Informática e Ingresos del Indereq	-Porcentaje de pagos realizados a través del Portal de Pagos Indereq respecto del total de pagos que ingresan al INDEREQ
48	5	Universidad Politécnica de Querétaro	Carpool Cardenal	Plataforma digital para estudiantes que habilite la posibilidad de mejorar la movilidad de traslados a la Universidad.	Educación Cultura y Deporte	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Secretaría Académica	-Calificación promedio que otorgan las y los estudiantes a la aplicación Carpool Cardenal -Porcentaje de estudiantes que hacen uso de la aplicación Carpool Cardenal respecto del total de estudiantes de la UPQ
49	6	Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui (UPSRJ)	Equipamiento-Tic's del nuevo edificio de docencia de la Universidad "Edificio 'E' de docencia, tipo Durango"	Permitir que el nuevo edificio de Docencia, ofrezca servicios de Videovigilancia, Internet y servicio de wi-fi, por medio de puntos de acceso inalámbricos y nodos de datos, lo cual permitirá cobertura de internet para alumnos y docentes que ocupen los espacios educativos en este edificio, todo esto, por medio de la conexión de fibra óptica hacia este edificio, para integrarlo a la red de la Universidad.	Educación Cultura y Deporte	Departamento de Sistemas Informáticos Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales Secretaría Administrativa Secretaría Académica de la Universidad	-Porcentaje de etapas concluidas para equipamiento tecnológico en el Edificio E de la UPSRJ respecto del total de etapas a desarrollar para la implementación de equipo tecnológico -Porcentaje de personas usuarias del nuevo edificio de docencia de la UPSRJ que se encuentran satisfechos con los servicios de cobertura de internet respecto del total de personas usuarias encuestadas.
50	7	Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ)	Pilotaje plataforma TOMI Digital	La capacitación de 500 docentes en materia de la plataforma de contenido y evaluación TOMI Digital. Para uso de clases en línea generadas con ayuda IA.	Educación Cultura y Deporte	DTIC	-Porcentaje de docentes capacitados para el uso de la Plataforma TOMI respecto del total de docentes de educación básica inscritos en la convocatoria de la capacitación del uso de la Plataforma
51	8	Universidad Tecnológica de San Juan del Río (UTSJR)	Simulador de Realidad Virtual de un montacargas	Diseñar un simulador de realidad virtual con el fin de capacitar a los	Educación Cultura y Deporte	División de Mecatrónica Desarrollo de Software e Ing. Civil	-Porcentaje de etapas concluidas del diseño del Simulador de Realidad Virtual de montacargas respecto del total de

				operadores de montacargas.			etapas para el desarrollo de dicho Simulador
52	9	Universidad Tecnológica de San Juan del Río (UTSJR)	Registro de encuestas de captación	Portal web para el registro de datos de posibles aspirantes a la UTSJR.	Educación Cultura y Deporte	Vinculación, Departamento de TI	-Porcentaje de personas aspirantes a la UTSJR que se registran en el portal web de encuestas de captación respecto del total de personas aspirantes a la UTSJR
53	10	Secretaría de Turismo	Contratación de Plataforma de tableros de inteligencia turística	Desarrollar servicios de acompañamiento en analítica a la Secretaría de Turismo de Querétaro para recolectar información, desarrollar indicadores y métricas que promuevan el uso de los datos para la toma de decisiones.	Economía y Dinámica Familiar	Dirección de Planeación y Desarrollo Turístico	-Porcentaje de etapas concluidas para la operación de la Plataforma de Tableros de Inteligencia Turística respecto del total de etapas para el desarrollo de la Plataforma
54	11	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Sistema SIPROS	Aumentar las dependencias dentro del Sistema SIPROS 9 Dependencias de 14 en línea que ofrecen programas sociales dentro del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Economía y Dinámica Familiar	Subsecretaría de Tecnologías de la Información SEDESOQ	-Porcentaje de dependencias que ofrecen programas sociales registradas en el sistema SIPROS respecto del total de dependencias que ofrecen programas sociales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
55	12	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Querétaro Ciberseguro	Crear e implementar una estrategia para fomentar el uso de buenas prácticas en materia de seguridad informática, en beneficio de las y los ciudadanos.	Gobierno Ciudadano	Subsecretaría de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de personas ciudadanas que asisten a las conferencias en materia de ciberseguridad respecto del total de personas ciudadanas convocadas a las conferencias
56	13	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Programa de Apoyos Querétaro Digital	Crear e implementar un Programa de Apoyos en beneficio de las y los ciudadanos, bajo el marco del Programa	Gobierno Ciudadano	Subsecretaría de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de personas beneficiadas a través del Programa de Apoyos de Querétaro Digital respecto del total de personas de personas que

				Estratégico de Gobierno Digital.			solicitaron integrarse a dicho Programa
57	14	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Querétanas Digitales	Crear e implementar una estrategia que permita a las ciudadanas del Estado de Querétaro su vinculación con las Tecnologías Digitales.	Gobierno Ciudadano	Subsecretaría de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de mujeres jóvenes estudiantes de las distintas Instituciones Académicas del Estado capacitadas en educación STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) respecto del total de mujeres jóvenes estudiantes de las distintas Instituciones Académicas del Estado que solicitan la capacitación
58	15	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Ruta Estudiantil Querétaro Digital	Realizar un recorrido en las Universidades del Estado de Querétaro, cuyo fin es informar a las y los jóvenes estudiantes, las convocatorias, apoyos y estrategias de Querétaro Digital, logrando con ello mejorar su calidad de vida.	Gobierno Ciudadano	Subsecretaría de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de Universidades participantes en la Ruta Estudiantil de Querétaro Digital respecto del total de Universidades del Estado convocadas

PROYECTOS TRANSVERSALES							
ALINEADOS AL EJE DE SOCIEDAD DIGITAL DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO QUERÉTARO DIGITAL							
Consecutivo	No.	Dependencia/Entidad Responsable	Nombre del Proyecto	Descripción del Proyecto	Proyecto Transversal	Eje plan Estatal de Desarrollo	Indicadores de desempeño
59	1	Secretaría de Educación	Aplicación Web para emisión de título y certificados en formato electrónico	Prestación del servicio para la generación, emisión y registro de los documentos oficiales de certificados de estudios y títulos profesionales ambos en su versión de formato electrónico y con firma electrónica.	PORTAL	Educación Cultura y Deporte	-Porcentaje de etapas concluidas para la implementación de la Aplicación Web para emisión de título y certificados en formato electrónico respecto del total de etapas identificadas a desarrollar de la Aplicación.
60	2	Secretaría de Educación	Becas para trabajadores e hijos de trabajadores al servicio de los	Prestación contractual establecida en el convenio laboral,	PLUNIT	Educación Cultura y Deporte	-Porcentaje de avance en el desarrollo de la plataforma de

			poderes del estado modalidad en línea	la cual, es otorgada a todos los trabajadores e hijos de trabajadores al servicio de los Poderes del Estado, que se encuentren cursando estudios en instituciones educativas públicas o particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial.			Becas para trabajadores e hijos de trabajadores al servicio de los Poderes del Estado respecto del total de actividades previstas en el cronograma de desarrollo
61	3	Secretaría de Turismo	Página web www.asomarte.com	Rediseño e implementación de sitio web de la revista Asomarte.	PORTAL	Economía y Dinámica Familiar	-Porcentaje de etapas concluidas para el rediseño y actualización del Sitio Web Asomarte respecto del total de etapas para el desarrollo de rediseño y actualización identificadas.
62	4	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	QroBot	Incrementar un 15 (quince) por ciento el número total de conversaciones del QroBot, respecto del registro obtenido en el ejercicio fiscal 2023.	Chatbot	Gobierno Ciudadano	-Tasa de variación de conversaciones por chat bot mismo trimestre año actual respecto mismo trimestre año anterior
63	5	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Tercer Hackathon Querétaro Digital	Realizar un concurso de desarrollo de prototipos basados en TI que permitan mejorar la calidad de vida de los queretanos.	Plataforma de Talentos	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de equipos participantes en el Hackaton que cumplen con los requisitos establecidos dentro de la convocatoria respecto del total de equipos registrados para participar en el Hackaton

E. ECONOMÍA DIGITAL

DESCRIPCIÓN:

Desde finales del siglo XX, a nivel global se intensificó el proceso de transformación de industrias y empresas, por la introducción en todos los procesos de las tecnologías digitales. El gran acelerador fue el Internet, y a partir de ahí, los efectos se extendieron a todos los ámbitos del quehacer humano. Esas transformaciones económicas y sociales, por la naturaleza digital de las mismas, dieron lugar a un nuevo término: Economía Digital, que engloba todas las actividades en las cuales, el activo sobre el que se realizan las transacciones es la información, junto a aquellas actividades en las que las tecnologías digitales

son el elemento clave para el desarrollo del negocio a través de nuevos productos y servicios o mediante nuevos mercados digitales.

En nuestro Estado, previo a la aprobación de los ordenamientos normativos anteriormente mencionados, y con la meta de mejorar los niveles de adopción tecnológica en gran parte del Estado y el sector productivo, especialmente las pequeñas y medianas empresas, han aumentado el grado de formalidad, que beneficie directamente la productividad y competitividad nacional.

OBJETIVO GENERAL:

Elevar los niveles de competitividad y productividad de la economía del Estado de Querétaro mediante el desarrollo e incorporación de las tecnologías digitales en los procesos productivos, con un enfoque inclusivo que permita reducir las brechas existentes para la incorporación equitativa de todos los agentes económicos.

PROGRAMAS ANUALES DE DESARROLLO DIGITAL							
ALINEADOS AL EJE DE ECONOMÍA DIGITAL DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO QUERÉTARO DIGITAL							
Consecutivo	No.	Dependencia/Entidad Responsable	Nombre del Proyecto	Descripción del Proyecto	Eje plan Estatal de Desarrollo	Áreas Involucradas	Indicadores de desempeño
64	1	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Concentradora de Tecnologías Digitales	Concentrar la adquisición de bienes y servicios en materia de tecnologías digitales dentro del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a través de la rectoría del presupuesto asignado a cada una de las dependencias, por parte de la Subsecretaría de Tecnologías Digitales.	Gobierno Ciudadano	Subsecretaría de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de bienes y servicios de TI del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro adquiridos respecto del total de bienes y servicios de TI concentrados por la STI para su adquisición

PROYECTOS TRANSVERSALES							
ALINEADOS AL EJE DE ECONOMÍA DIGITAL DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO QUERÉTARO DIGITAL							
Consecutivo	No.	Dependencia/Entidad Responsable	Nombre del Proyecto	Descripción del Proyecto	Proyecto Transversal	Eje plan Estatal de Desarrollo	Indicadores de desempeño
65	1	Secretaría de Cultura	Catalogo digital de Artistas de Querétaro	Generar una herramienta para vincular a la comunidad artística en el Estado con los mercados y promotores artísticos.	PLUNIT	Educación Cultura y Deporte	-Sumatoria de artistas del Estado registrados en el Catálogo

F. CONECTIVIDAD Y TD

DESCRIPCIÓN:

A más de 10 (diez) años de la Reforma en telecomunicaciones de México de 2013, esta entidad federativa ha impulsado el esfuerzo por cumplir con el mandato constitucional de garantizar el acceso a las Tecnologías Digitales (TD), puesto que pone en relieve la importancia del desarrollo del ecosistema digital.

De acuerdo con el Centro de Estudios e Investigación en Asuntos Públicos y su estudio denominado "Decálogo de Política Digital como la Evaluación de Política Digital Estatal", documento que tiene por objetivo ofrecer una visión integral sobre la coyuntura digital de México a nivel Estatal y, de esta manera, ayudar a los Estados a identificar las áreas para el diseño de sus estrategias y políticas públicas en materia digital, analizando 10 (diez) indicadores plausibles que toda entidad federativa podría desarrollar y ejecutar, de los cuales se desprenden los siguientes: Diagnóstico exhaustivo del ecosistema digital, Política de Infraestructura de Telecomunicaciones y Programa de conectividad en espacios públicos para comunidades marginadas. Donde los esfuerzos se dirigen hacia priorizar este pilar, toda vez que de ello depende el desarrollo y cumplimiento de objetivos de los diferentes ejes del Programa Estratégico Querétaro Digital.

OBJETIVO GENERAL:

Garantizar el crecimiento del acceso a internet y a las Tecnologías Digitales en todo el Estado, permitirá reducir la brecha digital, en forma paralela en el ámbito educativo, laboral, económico y social que existe entre los queretanos.

PROGRAMAS ANUALES DE DESARROLLO DIGITAL							
ALINEADOS AL EJE DE CONECTIVIDAD Y TIC DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO QUERÉTARO DIGITAL							
Consecutivo	No.	Dependencia/Entidad Responsable	Nombre del Proyecto	Descripción del Proyecto	Eje plan Estatal de Desarrollo	Áreas Involucradas	Indicadores de desempeño
66	1	Aeropuerto Intercontinental De Querétaro (AIQ)	Arrendamiento de equipo de cómputo	Equipamiento por medio de servicio arrendamiento de equipo de cómputo para las diferentes áreas del Aeropuerto Intercontinental de Querétaro.	Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	Área de Informática	-Porcentaje de equipos de cómputo considerados en buen estado respecto del total de equipos de cómputo con los que cuenta el AIQ. -Porcentaje áreas del Aeropuerto Intercontinental de Querétaro equipadas por medio de servicio de arrendamiento de equipo de cómputo respecto del total de áreas identificadas que requieren equipamiento

67	2	Aeropuerto Intercontinental De Querétaro (AIQ)	Servicio de mantenimiento a enlaces de comunicación, voz y datos	Consisten en un transmisor y un receptor y el circuito de telecomunicación de datos de interconexión, para obtener un funcionamiento óptimo.	Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	Área de Informática	-Porcentaje de transmisores de comunicación de voz y datos que recibieron servicio de mantenimiento respecto del total de transmisores de comunicación de voz y datos con los que cuenta el AIQ
68	3	Aeropuerto Intercontinental De Querétaro (AIQ)	Modernización de equipos de comunicaciones Sites AIQ	Se tiene contemplada la modernización y/o reemplazo de los equipos existentes para de este modo generar una red de mayor capacidad y vanguardia necesaria para el desarrollo de TI.	Medio Ambiente e Infraestructura Sostenible	Área de Informática	-Porcentaje de equipos de comunicaciones modernizados y/o reemplazados respecto del total de equipos de comunicaciones identificados con necesidad de modernizarse y/o renovarse del AIQ. -Porcentaje de equipos de comunicaciones considerados en buen estado, respecto del total de equipos de comunicaciones con los que cuenta el AIQ
69	4	Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ)	Adquisición servidor Dell VRTX	Reposición de servidor VRTX, por el que se dañó en el ejercicio fiscal 2023, actualmente se renta uno, es el servidor principal donde están montadas las Máquinas Virtuales de nuestros servicios.	Educación, Cultura y Deporte	Departamento de Informática	-Porcentaje de servidores reemplazados para funcionamiento óptimo de los servicios COBAQ respecto del total de servidores dañados identificados
70	5	Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ)	Renovación de equipo de cómputo en planteles	La mayoría de nuestros planteles cuenta con equipo obsoleto, se proponen 7 planteles para renovar equipo de cómputo.	Educación, Cultura y Deporte	Departamento de Informática Planteles	-Porcentaje de Planteles beneficiados con equipos de cómputo renovados, respecto del total de Planteles del Estado identificados con necesidad de renovación de equipo de cómputo -Porcentaje de equipos de cómputo de los

							diversos Planteles renovados respecto del total de equipos de cómputo identificados con necesidad de renovarse de dichos Planteles
71	6	Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ)	Adquisición de dispositivo de almacenamiento NAS	Garantizar el respaldo de la información incrementando el uso de un dispositivo NAS, por el alto volumen de información que se maneja en COBAQ.	Educación, Cultura y Deporte	Departamento de Informática	-Porcentaje de dispositivos de almacenamiento NAS adquiridos para los equipos de cómputo del COBAQ respecto del total de equipos de cómputo que requieren dispositivos NAS
72	7	Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ)	Adquisición de planta de emergencia para Site	Garantizar la continuidad de los servicios informáticos en las oficinas centrales, así como uso de los sistemas en planteles, la zona sufre constantes fallas eléctricas, que han dañado equipos.	Educación, Cultura y Deporte	Departamento de Informática	-Porcentaje de equipos de cómputo respaldados por la planta de emergencia para Site respecto del total de equipos de cómputo de las oficinas centrales del COBAQ
73	8	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro	Licenciamientos 2024	Actualizar las licencias de Autocad y Antivirus; 25 licencias de Autocad para los departamentos de proyectos y supervisión y 80 licencias de Antivirus.	Educación, Cultura y Deporte	Personal IFEQ	-Porcentaje de Licencias de diversos softwares actualizadas respecto del total de licencias de diversos softwares que requieren actualización
74	9	Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ)	SIVEQ (Sistema de Información IVEQ)	Módulo de Cobranza especializado en llevar un control de ciertos pagos para la elaboración de reportes y balanzas dirigidos a los beneficiarios de programas relacionados.	Salud y Vida Digna	Área de Informática Promoción Social Área Técnica Contabilidad	-Porcentaje de personas usuarias que operan en el Módulo de Cobranza del SIVEQ que se encuentran satisfechas respecto del total de personas identificadas que operan dicho Módulos
75	10	Oficialía Mayor	Renovación de hardware/software	Renovar equipo de cómputo de escritorio y portátil, licenciamiento de software ofimático, de	Gobierno Ciudadano	Direcciones de la Oficialía Mayor	-Porcentaje de equipos de cómputo renovados respecto del total de equipos de cómputo

				equipo de impresión y digitalización.			identificados con necesidad de renovación de la Oficialía Mayor
76	11	Oficialía Mayor	Actualización de equipos de comunicación de la red de datos	Renovar antenas y equipos intermedios de los edificios de la Oficialía Mayor.	Gobierno Ciudadano	Direcciones de la Oficialía Mayor	-Porcentaje de equipos de comunicación de la red de datos renovados respecto del total de equipos de comunicación identificados con necesidad de renovación de la Oficialía Mayor
77	12	Secretaría de Gobierno	Renovación de Infraestructura Tecnológica de la Dirección del Registro Público de la Propiedad del Estado de Querétaro	Consistente en: Adquisición de 12 servidores e instalación; Licencias para Servidores; Modernización de equipos de comunicación (Switches); Equipo de cómputo y consumibles; Equipos de cómputo y licencias; Enlaces de comunicación (2 antenas) y la Actualización del Sistema de Información Registral.	Gobierno Ciudadano	Registro Público de la Propiedad	-Porcentaje de insumos de Infraestructura Tecnológica de la Dirección del Registro Público de la Propiedad del Estado de Querétaro renovados respecto del total de insumos de Infraestructura Tecnológica identificados a renovar y/o mejorar
78	13	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro (SEDIF)	Proyecto fortalecimiento de mobiliario y equipo de cómputo SEDIF 2024	Reemplazo de equipos de cómputo ya obsoletos.	Gobierno Ciudadano	La totalidad de las Áreas de la Entidad Paraestatal	-Porcentaje de equipos de cómputo reemplazados respecto del total de equipos de cómputo obsoletos identificados
79	14	Universidad Aeronáutica en Querétaro	Ampliación de cobertura de wifi para estudiantes	Mayor cobertura en la universidad de la red wifi para estudiantes.	Gobierno Ciudadano	Departamento de Tecnologías de Información Departamento de Recursos Materiales	-Porcentaje de áreas con cobertura de wifi respecto del total de áreas identificadas con necesidad de contar con cobertura wifi -Porcentaje de estudiantes satisfechos con los servicios de cobertura de redes wifi ampliados en la UNAQ respecto del total de

							estudiantes encuestados.
80	15	Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui (UPSRJ)	Protección perimetral de la red de la Universidad	Reemplazar el equipo Firewall que está operando en la Red de la Universidad, primero porque el equipo solo tiene soporte hasta el 2024 (termina el licenciamiento del equipo), y segundo porque se requiere un equipo con más capacidad , ya que la Red de la Universidad está requiriendo y demandando más protección, capacidad (número de equipos y usuarios conectados a la red) y administración de la Red y de la funciones de seguridad (Cortafuegos).	Educación Cultura y Deporte	Departamento de Sistemas Informáticos Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales Secretaría Administrativa de la Universidad	-Porcentaje de incidentes de seguridad en la Red de la Universidad atendidos respecto del total de incidentes de seguridad reportados
81	16	Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ)	Equipamiento básico de infraestructura administrativa	Adquisición de equipos de cómputo, proyectores y access points para contención de necesidades educativas en planteles con más rezago.	Educación Cultura y Deporte	DTIC Estructura Educativa	-Porcentaje de planteles educativos beneficiados con equipamiento tecnológico respecto del total de planteles educativos de nivel básico identificados con mayor rezago en el Estado
82	17	Universidad Tecnológica de San Juan del Río (UTSJR)	Aplicación de controles mediante el uso de tecnología de radiofrecuencia de credenciales	Aprovechamiento de la tecnología de radiofrecuencia de las credenciales de estudiantes y personal de la UTSJR para aplicaciones diversas, entre ellas el pase de asistencia a eventos mediante el uso de las credenciales y el registro y control de acceso a las	Educación Cultura y Deporte	Secretaria Académica Divisiones Académicas, Direcciones Administrativas y Departamento de TI	-Porcentaje de eventos institucionales que utilizan la herramienta de radiofrecuencia de credenciales respecto del total de eventos institucionales realizados por la UTSJR

				instalaciones de la UTSJR.			
83	18	Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ)	Universidad Digital- Campus con Tecnología (Renovación Tecnológica de Laboratorios 2024)	La UTEQ necesita realizar la Renovación Tecnológica de los equipos de cómputo de sus Laboratorios a través de su adquisición durante el año 2024, que serán instalados en los diferentes laboratorios de la Universidad.	Educación Cultura y Deporte	UTEQ	-Porcentaje de equipos de cómputo renovados respecto del total de equipos de cómputo de los Laboratorios de la UTEQ
84	19	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Unidad de Inteligencia Artificial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Crear una Unidad de Administrativa con personal capacitado y herramientas que permitan desarrollar soluciones de IA con el propósito de optimizar los procesos en el ámbito financiero, salud, transporte, educación, entre otros.	Gobierno Ciudadano	Subsecretaría de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de etapas concluidas para la creación de una Unidad de Inteligencia Artificial del Poder Ejecutivo respecto del total de etapas para la creación de una Unidad de Inteligencia Artificial del Poder Ejecutivo
85	20	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Sello de confianza	Implementar un mecanismo de diagnóstico de habilidades digitales dirigido a las Unidades Informáticas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, con el objeto de habilitar una etapa posterior que permita a dichas Unidades Informáticas obtener un Sello de Confianza Digital que certifique que cumplen con las habilidades digitales necesarias para su buen desempeño dentro del Poder Ejecutivo.	Gobierno Ciudadano	Subsecretaría de Tecnologías de la Información	-Porcentaje de Unidades Informáticas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro adheridas al mecanismo de diagnóstico de habilidades digitales para la obtención del Sello de Confianza Digital respecto del total de Unidades Informáticas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

PROYECTOS TRANSVERSALES							
ALINEADOS AL EJE DE CONECTIVIDAD Y TIC DEL PROGRAMA ESTRATÉGICO QUERÉTARO DIGITAL							
Consecutivo	No.	Dependencia/Entidad Responsable	Nombre del Proyecto	Descripción del Proyecto	Proyecto Transversal	Eje plan Estatal de Desarrollo	Indicadores de desempeño
86	1	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro	Instalación y puesta en marcha de los servicios de voz y datos en el Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro ubicado en Guatemala 2a, Lomas de Querétaro, Qro.	Actualizar y colocar los servicios de voz y datos, además de contar con la infraestructura adecuada y de tecnología que le permita al personal que labora en este Instituto desarrollar sus actividades con eficiencia y eficacia relativas a sus funciones.	PEC	Educación, Cultura y Deporte	-Porcentaje de avance de la instalación y puesta en marcha de los servicios de voz y datos en el Instituto respecto del total de los servicios de voz y datos requeridos por el Instituto
87	2	Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro	Renovación de Equipo de Cómputo	Actualizar el equipo de cómputo, tiene más de 8 años de antigüedad (30 equipos).	PEC	Educación, Cultura y Deporte	-Porcentaje de equipos de cómputo renovados respecto del total de equipos de cómputo que requieren renovación
88	3	Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ)	CINIVEQ (Citas y Notificaciones IVEQ)	Citas para trámites y servicios, Trámite en Línea.	PLUNIT	Salud y Vida Digna	-Calificación promedio que otorgan las y los usuarios en cuanto a la facilidad de uso y eficiencia del CINIVEQ
89	4	Secretaría de la Cultura	Herramienta digital para propiciar la Cultura Inclusiva	Propiciar el acceso, disfrute y seguridad de las personas con discapacidad a través de una herramienta accesible a todos.	PLUNIT	Gobierno Ciudadano	-Calificación promedio otorgada por las y los usuarios con alguna discapacidad a la herramienta digital
90	5	Secretaría de Desarrollo Agropecuario (SEDEA)	Mejoramiento de Infraestructura de tecnologías digitales y de Telecomunicaciones	La mejora sustancial en la infraestructura de tecnologías digitales y de telecomunicaciones de la organización. Se busca optimizar la eficiencia operativa, aumentar la capacidad, seguridad y confiabilidad de los sistemas, y garantizar una	PEC	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de equipos de cómputo y de telecomunicaciones mejorados respecto del total de equipos de cómputo y telecomunicaciones identificados a mejorar
91	6	Secretaría de Desarrollo Agropecuario (SEDEA)	Optimización de Gestión de Activos de TI con OCS Inventory en SEDEA	Aprovechar las capacidades del sistema de tecnología digital OCS Inventory (Sistema de Inventarios Automatizados),	PEC	Gobierno Ciudadano	-Porcentaje de activos de TI gestionados a través del Sistema OCS Inventory respecto del total

				para mejorar la eficiencia en la gestión de activos de tecnología digital en la Secretaría. La iniciativa busca centralizar la información sobre hardware y software, automatizar procesos de inventario y proporcionar una visión en tiempo real de los recursos tecnológicos disponibles.			de activos de TI a cargo de la SEDEA
92	7	Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ)	Telemedicina	Llevar los servicios de salud de especialidad a las zonas más vulnerables y alejadas del Estado de Querétaro.	PEC	Salud y Vida Digna	-Porcentaje de personas atendidas por los servicios de especialidad, respecto del total de población identificada
93	8	Servicios de Salud del Estado de Querétaro (SESEQ)	HIS (Sistema de Información Hospitalaria)	Contar con un expediente único de los pacientes, independientemente del nivel de atención que se les otorgue.	PEC	Salud y Vida Digna	-Porcentaje de personas atendidas por los servicios de especialidad a través de la herramienta de Telemedicina, respecto del total de población identificada que vive en las zonas más vulnerables y alejadas del Estado de Querétaro
94	9	Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ)	Servicio de Internet en las escuelas de educación básica	Proveer de servicio en todos los planteles de internet de manera administrativa y educativa acceso a internet mediante acceso filtrado al servicio, de manera alámbrica e inalámbrica.	PEC	Educación Cultura y Deporte	-Porcentaje de los planteles de educación básica cubiertos con el servicio integral de internet respecto del total de planteles de educación básica del Estado en funcionamiento
95	10	Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ)	Universidad Digital – Campus Conectado (Proyecto de Conectividad 3era. Parte)	Proveer conectividad e Internet a través de una red inalámbrica (Wi-Fi 5 o superior) a todos los estudiantes, docentes y administrativos de la Universidad Tecnológica de Querétaro con una cobertura del 95% de los espacios interiores de los edificios del campus universitario y las	PEC	Educación Cultura y Deporte	-Porcentaje de edificios con cobertura de servicio de internet inalámbrico, respecto al total de edificios identificados con necesidad de servicio de internet de la UTEQ

				principales plazas y andadores, además de renovar tecnológicamente los elementos de la Red de Datos que sea necesario.			
--	--	--	--	--	--	--	--

Se establecieron indicadores de desempeño para cada uno de los proyectos digitales señalados en el presente Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital del Poder Ejecutivo y sus Entidades Paraestatales 2024, los cuales podrán coadyuvar a evaluar el cumplimiento de los objetivos correspondientes y serán responsabilidad de los ejecutores de los Programas, y deberán de reportarse durante los primeros 30 días hábiles posterior al cierre del ejercicio fiscal 2024 a la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño adscrita a la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

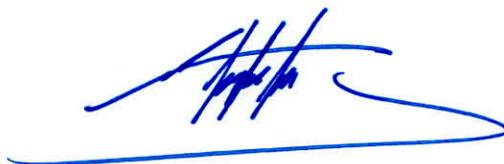
La ciudadanía podrá consultar el Programa Anual Transversal de Desarrollo Digital del Poder Ejecutivo y sus Entidades Paraestatales 2024 y a todos los proyectos digitales que integra a través del siguiente enlace "<https://queretarodigital.queretaro.gob.mx/>".

TRANSITORIOS

PRIMERO. Publíquese el presente en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga".

SEGUNDO. El presente Programa entrará en vigor al día siguiente de su publicación.

Documento que se expide en cumplimiento al punto de Acuerdo Tercero de la Sesión Ordinaria de la Comisión Estatal de Gobierno Digital del Estado de Querétaro celebrada en fecha 26 (veintiséis) de agosto del 2024 (dos mil veinticuatro).



Rúbrica

Mtro. Carlos Hesiquio Salgado Lara
Subsecretario de Tecnologías de la Información
de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
y Secretario Técnico de la Comisión Estatal de Gobierno Digital